

**ОТЧЁТ**  
**о результатах рассмотрения обращений граждан**  
**в Министерстве строительства и развития инфраструктуры**  
**Свердловской области**  
**за IV квартал 2016 года**

| <b>Результат рассмотрения обращений</b> |                            |                         |                                   |                                      |
|---|----------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Общее количество обращений</b>       | <b>из них:</b>             |                         |                                   |                                      |
|   | <b>Решено положительно</b> | <b>Даны разъяснения</b> | <b>Отказано в решении вопроса</b> | <b>Переадресовано по компетенции</b> |
| 539                                     | 40                         | 467                     | 0                                 | 32                                   |

| <b>Тематика поступивших обращений граждан</b>  | <b>Кол-во обращений</b> |
|--|-------------------------|
| Участие в долевом строительстве  | 16                      |
| Жилищное строительство. Строительство жилья экономического класса. Программа «Доступное жильё»   | 51                      |
| Предоставление жилья, субсидии льготным категориям граждан   | 262                     |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование. Градостроительное законодательство.  | 66                      |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жильё) | 39                      |
| Деятельность в сфере строительства   | 8                       |
| Право на жилище и его неприкосновенность   | 5                       |
| Ипотечное кредитование   | 3                       |
| Прочие   | 89                      |
| Обращения граждан по фактам коррупции  | 0                       |